

Raadsvraag (art. 37)

Gesteld door:

**D66 Roosendaalse Lijst
PvdA
Burgerbelangen Roosendaal
Forum voor Democratie**

Datum	3 november 2022
Onderwerp	Informatiepunt Toeslagenaffaire
Portefeuillehouder	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

In Roosendaal zijn veel gezinnen slachtoffer geworden van de kinderopvangtoeslagenaffaire. Dit heeft grote gevolgen gehad voor de Roosendalers in kwestie. Onze gemeente inwoners hebben veel stress en onrust ervaren hierdoor. Veel Roosendalers zijn in ernstige problemen beland door deze gebeurtenissen. De Roosendalers hebben te maken gehad met torenhoge schulden, stress, mentale en lichamelijke klachten.

In de raadsvergadering van 20 oktober 2022 hebben PvdA Roosendaal, D66 Roosendaal, BurgerBelangen Roosendaal, Roosendaalse Lijst en FVD Roosendaal geprobeerd om via een motie duidelijkheid te krijgen over welke stappen er worden genomen om de al bekende mogelijk gedupeerden te ondersteunen en de nog niet bereikte gedupeerden te contacteren. Dit in het kader van de controlerende taak van de gemeenteraad. Daarnaast waren er vragen rondom het achterhalen van de feiten betreffende uithuisplaatsingen van jongeren uit mogelijk gedupeerden gezinnen. Die motie heeft het helaas niet gehaald, maar dat betekent niet dat de raad niet wil blijven sleutelen aan de duidelijkheid en zichtbaarheid voor de gedupeerden.

Als fracties hebben we gekeken naar hoe andere gemeenten bezig zijn met de informatievoorziening voor gedupeerden. In de gemeente Rotterdam hebben ze daar een uitgebreide informatiepagina en -punt voor opgericht (zie: www.rotterdam.nl/bestuur-organisatie/toeslagenaffaire/). Onze fracties zien hier mogelijkheden in.

www.roosendaal.nl/hulp-bij-de-kinderopvangtoeslagaffaire De fracties van D66 Roosendaal, PvdA Roosendaal, BurgerBelangen Roosendaal, Roosendaalse Lijst en Forum voor Democratie, hebben hierover de volgende vragen:

1. Kijkende naar de informatiepagina die Roosendaal heeft (zie: /) en die Rotterdam heeft; is het voorbeeld van Rotterdam een goed voorbeeld om ook te implementeren in Roosendaal?
2. Op de Roosendaalse pagina is er alleen een mogelijkheid om contact op te nemen via een mailadres. Is er in Roosendaal geen andere mogelijkheid voor mogelijk gedupeerden om contact op te nemen/vragen te stellen?
3. Naast financiële problematiek hebben mogelijk gedupeerden veelal ook te maken met stress-gerelateerde klachten. Welke stress-sensitieve aanpak gebruikt de gemeente wanneer zij in

gesprek zijn met de gedupeerden? Zorgen voor rust in deze gezinnen is immers zeer belangrijk.

4. Wethouder Van Ginderen heeft aangegeven dat het Rijk geld beschikbaar zou stellen om de gedupeerden te ondersteunen. Is het mogelijk om het projectplan te delen met de raad en daarbij duidelijk te maken welke uitgaven (in bedragen) er aan wat gepland zijn om te besteden?
5. Hoe kan het zijn dat de Belastingdienst duidelijk heeft wie er aangemerkt zijn als mogelijk gedupeerden, maar wij als gemeente dat niet kunnen opvragen om direct in contact te komen met deze Roosendaalse gedupeerden?

Namens de fractie van D66,

Bejar Taher, Björn Rommens, Selda Bozkurt, Gert-Jan van Oosterbosch, Corrie van Leerzem

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. Kijkende naar de informatiepagina die Roosendaal heeft (zie: www.roosendaal.nl/hulp-bij-dekinderopvangtoeslagaffaire/) en die Rotterdam heeft; is het voorbeeld van Rotterdam een goed voorbeeld om ook te implementeren in Roosendaal?

Ja, we kunnen meer basisinformatie plaatsen op de website van de gemeente Roosendaal met verwijzingen zoals in Rotterdam. Wij hebben hier nu niet voor gekozen omdat mensen in een gesprek vaak pas hun hulpvragen scherp krijgen, de mensen die de weg zelf weten kunnen vaak al goed de weg vinden naar de Belastingdienst.

2. Op de Roosendaalse pagina is er alleen een mogelijkheid om contact op te nemen via een mailadres. Is er in Roosendaal geen andere mogelijkheid voor mogelijk gedupeerden om contact op te nemen/vragen te stellen?

We zijn aan het uitwerken of we kunnen werken met een 06 nummer/WhatsApp. De projectorganisatie in Roosendaal is alleen niet te vergelijken met die van Rotterdam en we willen wel garanderen dat die telefoon snel wordt beantwoord. Mensen kunnen natuurlijk ook altijd naar Inwonersondersteuning Roosendaal bellen of naar het KCC, dan worden zij ook doorverbonden met de projectorganisatie.

De mailbox wordt echter direct door de projectmedewerkers beheerd. Dit heeft daarom onze voorkeur. Wij willen de kortst mogelijke lijnen. De gemeente is al vaak gebeld door inwoners en dan bellen wij altijd zeer snel terug na een melding van het Zaaksysteem.

3. Naast financiële problematiek hebben mogelijk gedupeerden veelal ook te maken met stressgerelateerde klachten. Welke stress-sensitieve aanpak gebruikt de gemeente wanneer zij in gesprek zijn met de gedupeerden? Zorgen voor rust in deze gezinnen is immers zeer belangrijk.

Alle casusregisseurs zijn professionals met een gedegen achtergrond in het maatschappelijk werk en/of cliëntondersteuning, zijn geschoold in psychopathologie en hebben ruime ervaring in het ondersteunen van mensen met een psychische kwetsbaarheid.

4. Wethouder Van Ginderen heeft aangegeven dat het Rijk geld beschikbaar zou stellen om de gedupeerden te ondersteunen. Is het mogelijk om het projectplan te delen met de raad en daarbij duidelijk te maken welke uitgaven (in bedragen) er aan wat gepland zijn om te besteden?

De casusregisseur stelt per gedupeerde samen een plan van aanpak op. Hier staat onder andere in beschreven welke spullen worden aangeschaft voor het gezin of welke zorg wordt ingekocht. Het is i.v.m. de privacy van de inwoners niet mogelijk om deze individuele plannen van aanpak te delen met derden.

Het algemene projectplan van de projectinrichting zal worden toegelicht tijdens de informatiemarkt van het sociaal domein op 1 februari 2023, hier staat echter geen financiële planning in, omdat dit per gezin wordt beoordeeld.

5. Hoe kan het zijn dat de Belastingdienst duidelijk heeft wie er aangemerkt zijn als mogelijk gedupeerden, maar wij als gemeente dat niet kunnen opvragen om direct in contact te komen met deze Roosendaalse gedupeerden?

Deze stelling is onjuist.

De Belastingdienst Toeslagen levert aan de gemeente, via documenten die worden klaargezet op het Gegevensportaal Belastingdienst, wie zich bij hen gemeld heeft als gedupeerde en hulp wenst. Dit in verband met privacy en toestemming verlenen om gegevens te delen. Ook krijgen wij hier door wie er zijn verhuisd of als niet gedupeerde zijn getoetst. Op basis van deze gegevens nemen wij contact op met alle Roosendaalse (mogelijke) gedupeerden.

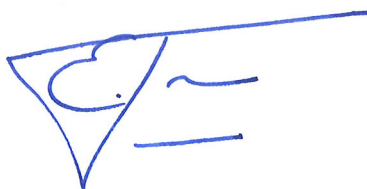
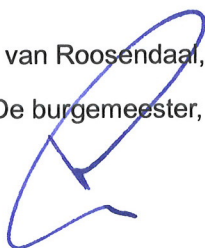
Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'S' followed by a horizontal line and a wavy line below it.A handwritten signature in blue ink, featuring a large, circular loop at the top and a horizontal line at the bottom.