

Raadvraag (art. 37)	Gesteld door: Burgerbelangen Roosendaal
Datum	7 december 2023
Onderwerp	181-2023 - Publieksplaza
Portefeuillehouder	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Burgerbelangen Roosendaal heeft diverse mails ontvangen van inwoners die kwamen voor publiekszaken (voor hun paspoort e.d.) en waarbij op hetzelfde moment in de publieksplaza een presentatie werd gegeven over reisbalans. Met microfoon en speakers was de presentatie over de gehele plaza te horen, wat door deze inwoners als storend of onprettig is ervaren.

Fractie Burgerbelangen heeft hierover de volgende vragen:

1. Zijn dit soort signalen bekend bij het college? Wordt er door de gemeente nagedacht over een juiste combinatie van het gebruik van publieksplaza wanneer publiekszaken is geopend, i.v.m. de mogelijke geluidsoverlast?
2. Waarom werd de presentatie over reisbalans niet georganiseerd in een daarvoor bestemde en geschikte vergaderruimte?
3. Daarnaast heeft Burgerbelangen Roosendaal vernomen dat de oproepschermen en de oproepbel in de hal niet (goed) functioneren, waardoor burgers niet kunnen zien wanneer ze bij welke balie opgeroepen worden. Is u dit bekend? Wanneer denkt u dat deze problemen zijn opgelost?

Alvast dank voor uw antwoorden.

Namens de fractie van Burgerbelangen Roosendaal,

Selda Bozkurt

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

Helaas hebben wij de betreffende e-mailberichten met de klachten over het multifunctioneel gebruik van de publieksplaza niet rechtstreeks mogen ontvangen. De situatie die u beschrijft is afkomstig van een momentopname op donderdag ochtend 7 december 2023. Tijdens deze ochtend werd in de publiekshal naast de reguliere werkzaamheden van publiekszaken en het werkplein ook een kerstboom opgetuigd en voorbereidingen getroffen voor een presentatie. De combinatie van deze activiteiten veroorzaakte een ongewenste situatie waarbij mogelijk inwoners overlast hebben ondervonden. Dat vinden wij vervelend en zullen we in de toekomst zoveel mogelijk proberen te voorkomen.

In reactie op de specifieke vragen:

1. Zijn dit soort signalen bekend bij het college? Wordt er door de gemeente nagedacht over een juiste combinatie van het gebruik van publieksplaza wanneer publiekszaken is geopend, i.v.m. de mogelijke geluidsoverlast?

De publieksplaza in het HUIS is bewust ingericht als multifunctionele ruimte, waar iedereen bij elkaar kan komen en een hoge mate van openheid met zich meebrengt. Het is een ruimte waar meerdere stromen mensen samen komen, waarbij enige vorm van geluid altijd zal zijn en blijven. Uiteraard wordt overlast tot een minimum beperkt, maar is niet altijd te voorkomen. Hierbij houden wij rekening met de openingstijden van alle diensten in het HUIS. Wel hebben wij gemeend te moeten kijken naar de momenten, waarop wij de publieksplaza op deze manier inzetten en gaan we de regie op het gebruik verbeteren.

2. Waarom werd de presentatie over reisbalans niet georganiseerd in een daarvoor bestemde en geschikte vergaderruimte?

Bij het organiseren van de presentatie leek aanvankelijk de locatie in het werkcafé passend te zijn. Achteraf hebben wij ook zelf geconstateerd dat de gekozen locatie en het tijdstip niet handig was. Wij hebben hiervan geleerd en nemen dat mee bij de organisatie van volgende presentaties en andere bijeenkomsten.

3. Daarnaast heeft Burgerbelangen Roosendaal vernomen dat de oproepschermen en de oproepbel in de hal niet (goed) functioneren, waardoor burgers niet kunnen zien wanneer ze bij welke balie opgeroepen worden. Is u dit bekend? Wanneer denkt u dat deze problemen zijn opgelost?

Wij hebben intern navraag gedaan. Er zijn geen problemen met het functioneren van de oproepschermen.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,