

Raadsvraag (art. 37)

Gesteld door:

**Vitaal Liberaal**

<b>Datum</b>	24 november 2023
<b>Onderwerp</b>	175-2023 -Kunstmatige Intelligentie
<b>Portefeuillehouder</b>	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Technologische ontwikkelingen gaan hard en hebben soms enorme impact op het maatschappelijke leven. Denk hierbij aan internet, mobiele telefonie en sinds enige tijd kunstmatige intelligentie.

#### **Kansen en risico's van kunstmatige intelligentie voor de gemeente**

##### **Enkele toepassingen van AI in de gemeente zijn:**

De gemeente kan kunstmatige intelligentie (AI) op verschillende manieren inzetten om processen te verbeteren, dienstverlening te optimaliseren en beleidsdoelstellingen te bereiken. Zoals:

##### **Slimme stadsplanning:**

AI kan worden gebruikt om gegevens te analyseren en stadsplanning te optimaliseren. Dit kan helpen bij het ontwerpen van efficiëntere verkeersstromen, het verbeteren van openbaar vervoer en het bevorderen van duurzame stadsontwikkeling.

##### **Dienstverlening en automatisering:**

AI kan worden ingezet voor het automatiseren van repetitieve taken, zoals gegevensinvoer, klantenservice via chatbots en het verwerken van formulieren. Dit kan de efficiëntie van de gemeente verbeteren en de dienstverlening aan burgers optimaliseren.

##### **Voorspellende analyses voor criminaliteitsbestrijding:**

AI kan helpen bij het analyseren van misdaadgegevens om patronen te identificeren en voorspellingen te doen over mogelijke toekomstige criminaliteit. Dit kan de inzet van middelen voor rechtshandhaving effectiever maken.

##### **Gezondheidszorg beheer:**

AI kan worden gebruikt om gezondheidsgegevens te analyseren en trends te identificeren, wat de gemeente kan helpen bij het plannen van gezondheidszorgdiensten en het nemen van preventieve maatregelen.

##### **Milieubeheer:**

AI kan worden ingezet om milieugegevens te analyseren, zoals luchtkwaliteit en afvalbeheer, om milieuproblemen aan te pakken en duurzaamheidsdoelstellingen te bevorderen.

##### **Er zijn ook risico's verbonden aan het gebruik van AI, zoals:**

##### **Privacy zorgen:**

Het gebruik van AI kan leiden tot zorgen over de privacy van burgers, vooral wanneer persoonlijke gegevens worden gebruikt voor analyses. Het is essentieel om strenge privacyregels en beveiligingsmaatregelen te implementeren.

**Bias en discriminatie:**

AI-algoritmen kunnen inherente vooroordelen bevatten als ze worden getraind op gegevens die ongelijkheden weerspiegelen. Dit kan leiden tot discriminatie en onrechtvaardige behandeling van bepaalde bevolkingsgroepen.

**Transparantie en verantwoording:**

Het kan moeilijk zijn om de werking van complexe AI-systemen volledig te begrijpen. De gemeente moet streven naar transparantie en verantwoordingsplicht om het vertrouwen van burgers te behouden.

**Werkgelegenheid en sociale impact:**

De automatisering door AI kan invloed hebben op werkgelegenheid, met name in sectoren waar repetitieve taken worden geautomatiseerd. De gemeente moet nadenken over manieren om de sociale impact van deze veranderingen te beheersen.

Het is van cruciaal belang dat de gemeente een gebalanceerde benadering volgt, waarbij ze de voordelen van AI benut terwijl ze tegelijkertijd de ethische en maatschappelijke implicaties ervan in overweging neemt. Het implementeren van duidelijke richtlijnen, regelgeving en het betrekken van de gemeenschap bij besluitvormingsprocessen zijn essentiële stappen om de risico's te beheersen.

**In verband hiermede heeft Vitaal Liberaal de volgende vragen:**

1. Worden de hiervoor genoemde mogelijkheden en risico's van kunstmatige intelligentie herkend?
2. Wordt kunstmatige intelligentie al toegepast binnen de gemeente? Welke dienst of afdeling?
3. Indien niet, overweegt de gemeente kunstmatige intelligentie in te zetten? Zo ja, wanneer? Zo neen, waarom niet?
4. Wie is verantwoordelijk voor de toepassing van kunstmatige intelligentie binnen de gemeente?

Namens de fractie van Vitaal Liberaal,

Jac Wezenbeek

**Wij beantwoorden de vraag als volgt:**

**Vraag 1: Worden de hiervoor genoemde mogelijkheden en risico's van kunstmatige intelligentie herkend?**

De mogelijkheden en risico's die worden genoemd worden herkend.

**Vraag 2: Wordt kunstmatige intelligentie al toegepast binnen de gemeente? Welke dienst of afdeling?**

Ja, kunstmatige intelligentie wordt toegepast bij het groep Informatiebeheer voor het herkennen van analoge post en voor het anonimiseren van documenten. Daarbij ondersteunt het systeem de medewerker door al suggesties te doen met wat er bijvoorbeeld moet worden geanonimiseerd. Aan de hand van of de suggestie/herkenning klopt leert het systeem hier weer van.

**Vraag 3: Indien niet, overweegt de gemeente kunstmatige intelligentie in te zetten? Zo ja, wanneer? Zo neen, waarom niet?**

Naast de al toegepaste technieken wil de gemeente Roosendaal Microsoft CoPilot inzetten. Dit is de Microsoft versie van ChatGPT en maakt sinds november 2023 onderdeel uit van onze Microsoft licentie.

Er wordt eerst een set van spelregels voor het gebruik van kunstmatige intelligentie opgesteld voordat deze toepassing breed geïntroduceerd en gebruikt gaat worden. Dit geldt ook voor het borgen van privacy volgens de geldende wetgeving en het toepassen van beveiligingsmaatregelen, zoals dat ook van toepassing is bij nieuwe applicaties.

Ook is het van belang medewerkers mee te nemen in het gebruik van dergelijke techniek.

De spelregels zijn er nu nog niet. Dit is een actie die voor begin 2024 gepland staat

**Vraag 4: Wie is verantwoordelijk voor de toepassing van kunstmatige intelligentie binnen de gemeente?**

Kunstmatige intelligentie zal in de toekomst steeds meer toegepast worden binnen applicaties. Om grip te houden op de ontwikkelingen met betrekking tot kunstmatige intelligentie is de regie hierop belegd bij het CIO-office, onder leiding van de directeur Bedrijfsvoering.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,



