

Raadsvraag (art. 37)		Gesteld door:	
		Roosendaalse Lijst	
Datum		21 oktober 2024	
Onderwerp		161-2024 - Minder indicaties Wmo	
Portefeuillehouder		College B&W	

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Uit cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek blijkt dat 6519 inwoners van de gemeente Roosendaal het afgelopen jaar gebruik hebben gemaakt van de Wmo. In 2027 voorspelt het VNG dat 7330 inwoners hier gebruik van zullen maken. De helft van deze groep krijgt straks hulp in de huishouding via deze regeling. De vraag is of er tegen die tijd genoeg mensen zijn om al die hulp te verzorgen.

De fractie van de Roosendaalse Lijst heeft hier de volgende vragen over;

1)

A. Is op dit moment de beschikbare capaciteit van medewerkers in de huishoudelijke hulp voldoende voor de vraag naar huishoudelijke hulp binnen de gemeente Roosendaal? Is er bijvoorbeeld sprake van een wachtlijst voor inwoners die gebruik willen maken van de huishoudelijke hulp? Graag een toelichting.

B. Via diverse kanalen zijn ons signalen ter ore gekomen dat de kwaliteit van de huishoudelijke hulp onder druk staat. Herkent het college deze geluiden? Graag een toelichting

2)

Bij de aanbesteding van de huishoudelijke hulp zijn door de Gemeente Roosendaal kwaliteitsafspraken gemaakt met TWB en Axxicom.

A. Op welke manier wordt de naleving van deze kwaliteitsafspraken gemonitord door de gemeente Roosendaal? Graag een nadere toelichting.

B. In hoeverre worden hierbij de inwoners die gebruik maken van de huishoudelijke hulp bevraagd naar hun ervaringen? Graag een toelichting.

C. Kunnen, indien beschikbaar, de opgestelde rapportages ter monitoring van de nakoming van de gemaakte kwaliteitsafspraken omtrent de huishoudelijke hulp worden gedeeld met de raad?

3)

Zoals eerder benoemd zal het aantal inwoners dat gebruik maakt van de WMO de komende jaren verder toenemen. Welke uitdagingen brengt dit met zich mee en welke acties zijn opgezet om deze uitdagingen in goede banen te leiden?

In een artikel van Binnenlandse Bestuur van 8 augustus jongstleden, staat dat de gemeente Winterswijk voor een grote groep inwoners met een blijvende beperking of aandoening zonder perspectief op verbetering van hun situatie, Wmo-indicaties voor onbepaalde tijd gaat afgeven: <https://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/gemeente-winterswijk-introduceert-wmo-indicaties-zonder-einddatum>

Bij indiceren voor onbepaalde tijd hoeven inwoners niet iedere keer opnieuw hun verhaal te doen terwijl de situatie ongewijzigd is.

4)

Herkent u zich in het beeld dat inwoners die gebruik maken van de Wmo het als vervelend ervaren dat zij opnieuw een aanvraag dienen in te dienen terwijl de situatie ongewijzigd is? Graag een nadere toelichting.

5)

Worden er op dit moment in Roosendaal al Wmo-indicaties zonder einddatum afgegeven aan inwoners met een levenslange beperking of aandoening?

A. Zo ja, graag een toelichting.

B. Zo nee, bent u bereid om Wmo-indicaties zonder einddatum te introduceren voor inwoners met een levenslange beperking of aandoening? Graag een toelichting.

6)

Hoeveel inwoners met een levenslange beperking of aandoening zouden in aanmerking (kunnen) komen voor een indicatie voor onbepaalde tijd? Graag een toelichting.

7)

De gemeente Maastricht vindt niet dat er onderzoek gedaan moet worden of cliënten nog wel rechtmatig gebruikmaken van voorzieningen binnen de Wmo. Vertrouw in elkaar, aldus de gemeente Maastricht; (ont)regel de zorg. Hoe kijkt het college hier tegenaan? Graag een toelichting.

Namens de Roosendaalse Lijst,

Sjef van Dorst en Stijn van Looveren

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1)

A. Is op dit moment de beschikbare capaciteit van medewerkers in de huishoudelijke hulp voldoende voor de vraag naar huishoudelijke hulp binnen de gemeente Roosendaal? Is er bijvoorbeeld sprake van een wachtlijst voor inwoners die gebruik willen maken van de huishoudelijke hulp? Graag een toelichting.

Er zijn geen wachtlijsten.

B. Via diverse kanalen zijn ons signalen ter ore gekomen dat de kwaliteit van de huishoudelijke hulp onder druk staat. Herkent het college deze geluiden? Graag een toelichting

De huidige kwaliteit van de huishoudelijke ondersteuning staat niet onder druk.

2)

Bij de aanbesteding van de huishoudelijke hulp zijn door de Gemeente Roosendaal kwaliteitsafspraken gemaakt met TWB en Axxicom.

A. Op welke manier wordt de naleving van deze kwaliteitsafspraken gemonitord door de gemeente Roosendaal? Graag een nadere toelichting.

De gemeente voert regelmatig overleg met deze partijen over de afspraken. Daarnaast toetst de gemeente elk jaar de tevredenheid binnen de gehele Wmo.

B. In hoeverre worden hierbij de inwoners die gebruik maken van de huishoudelijke hulp bevraagd naar hun ervaringen? Graag een toelichting.

Er wordt gebruikt gemaakt van een steekproef. Binnen deze steekproef behoren ook de Wmo cliënten met een hulp bij het huishouden-indicatie.

C. Kunnen, indien beschikbaar, de opgestelde rapportages ter monitoring van de nakoming van de gemaakte kwaliteitsafspraken omtrent de huishoudelijke hulp worden gedeeld met de raad?

De factsheet wordt op 21 november a.s. met u gedeeld.

3)

Zoals eerder benoemd zal het aantal inwoners dat gebruik maakt van de WMO de komende jaren verder toenemen. Welke uitdagingen brengt dit met zich mee en welke acties zijn opgezet om deze uitdagingen in goede banen te leiden?

De prognoses laten zien dat het aantal inwoners dat een beroep doet op de Wmo de komende jaren verder zal stijgen. Naast deze toename zijn er ook andere uitdagingen zoals de ontwikkelingen bij het langer thuis blijven wonen, arbeidsmarktuitedagingen, de extramuralisering in de gehele zorg. In het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA) werken wij in de regio samen aan een gezonde zorg. Daarnaast is één van de prioriteiten binnen ons collegeprogramma 'Gezond leven zo gemakkelijk mogelijk maken' wat ertoe leidt dat wij ons beleid gaan herzien. Aankomende 27 november vragen wij u als raad om tijdens de themasessie mee te denken over de kaders op het toekomstbestendig beleid op hulp ondersteuning.

In een artikel van Binnenlandse Bestuur van 8 augustus jongstleden, staat dat de gemeente Winterswijk voor een grote groep inwoners met een blijvende beperking of aandoening zonder perspectief op verbetering van hun situatie, Wmo-indicaties voor onbepaalde tijd gaat afgeven: <https://www.binnenlandsbestuur.nl/sociaal/gemeente-winterswijk-introduceert-wmo-indicaties-zonder-einddatum>

Bij indiceren voor onbepaalde tijd hoeven inwoners niet iedere keer opnieuw hun verhaal te doen terwijl de situatie ongewijzigd is.

De gemeente voert momenteel het passend indiceren in. Voor het indiceren zonder einddatum hanteren we dezelfde criteria als gemeente Winterswijk.

4)

Herkent u zich in het beeld dat inwoners die gebruik maken van de Wmo het als vervelend ervaren dat zij opnieuw een aanvraag dienen in te dienen terwijl de situatie ongewijzigd is? Graag een nadere toelichting.

In de raadsmededeling 'ontwikkelingen binnen het sociaal domein' is reeds aangegeven dat er intensief wordt samengewerkt met allerlei partijen, welke onder andere geleid hebben tot betere werkprocessen, waardoor we onze inwoners zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn.

5)

Worden er op dit moment in Roosendaal al Wmo-indicaties zonder einddatum afgegeven aan inwoners met een levenslange beperking of aandoening?

A. Zo ja, graag een toelichting.

B. Zo nee, bent u bereid om Wmo-indicaties zonder einddatum te introduceren voor inwoners met een levenslange beperking of aandoening? Graag een toelichting.

De Wmo voert momenteel het passend beschikken in. Van belang is dat de looptijd adequaat is voor de situatie. De individuele omstandigheden van de inwoner bepaald de loopduur van de beschikking. Wij werken aan de hand van een aantal richtlijnen. Een voorbeeld hiervan is wanneer we verwachten dat er verbetering op korte termijn mogelijk is, dan heeft de indicatie een kortere looptijd. Voor de voorziening hulp bij het huishouden is dit onlangs ingevoerd en zijn de eerste indicaties aan inwoners verstrekt zonder einddatum.

6)

Hoeveel inwoners met een levenslange beperking of aandoening zouden in aanmerking (kunnen) komen voor een indicatie voor onbepaalde tijd? Graag een toelichting.

Vanuit de Wmo registreren wij geen beperkingen of aandoeningen. Wij kunnen dit om die reden dan ook niet aangeven.

7)

De gemeente Maastricht vindt niet dat er onderzoek gedaan moet worden of cliënten nog wel rechtmatig gebruikmaken van voorzieningen binnen de Wmo. Vertrouw in elkaar, aldus de gemeente Maastricht; (ont)regel de zorg. Hoe kijkt het college hier tegenaan? Graag een toelichting.

Door constructief samen te werken met onze samenwerkingspartijen (zoals welzijnspartijen en zorgaanbieders) streven wij in Roosendaal naar goede zorg en ondersteuning voor iedereen. Door een goede samenwerking zijn er kortere lijnen en worden onderzoeken gericht op rechtmatigheid beperkt.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,



De burgemeester,

