

Raadsvraag (art. 37)		Gesteld door:	
		VLP Roosendaal	
Datum		21 september 2022	
Onderwerp		140-2022 Afdeling vergunningen	
Portefeuillehouder		College B&W	

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Eén van de speerpunten van het nieuwe college is een betrouwbare overheid. We lezen dit ook terug in het ambitieakkoord. Wat de VLP Roosendaal – fractie betreft hoort daar zeker een juiste, tijdige en consistente dienstverlening richting onze inwoners en ondernemers bij. Het doet ons deugd dat dit college daar extra op in gaat zetten.

In dat kader vragen we specifiek aandacht voor de afdeling Vergunningen. Regelmatig zien we vacatures bij deze afdeling en we vangen berichten op dat, mogelijk juist vanwege niet ingevulde functies, afhandeling van vergunningen soms langer (te lang) duurt en moeizamer gaat dan dat we mogen verwachten in het kader van een goede, tijdige en juiste dienstverlening. Mede gezien het feit dat deze afdeling een erg publieksgerichte taak heeft baart ons dat zorgen en daarom hebben we onderstaande vragen:

1. Behoort wat u betreft een (juridisch) juiste, tijdige en consistente afhandeling van vergunning-aanvragen tot het aandachtsgebied van een betrouwbare overheid en zo ja, voldoet volgens u onze gemeente aan dat criterium? Graag een toelichting.
2. Klopt het dat bij de afdeling vergunningen momenteel vacatures niet (tijdig), dan wel lastig, ingevuld kunnen worden en zo ja, wat is de oorzaak en gevolg hiervan?
3. Uit hoeveel fte's bestaat de huidige formatieruimte van de afdeling en hoeveel daarvan zijn er het afgelopen jaar structureel ingevuld en daadwerkelijk bezet? Denkt u aan uitbreiding van de formatieruimte in de (nabije) toekomst?
4. Zijn er ook andere verklaringen waarom de dienstverlening bij de afd. vergunningen mogelijk niet (altijd) voldoet aan de verwachtingen van met name onze inwoners en ondernemers? Graag een toelichting.
5. Met welke acties en verbeterpunten gaat u aan de slag om de afdeling vergunningen beter te laten passen in de doelstellingen van een betrouwbare overheid? Vanaf wanneer moet dit leiden tot zichtbare verbeteringen? Wat merken onze inwoners/ondernemers daar dan van?

Alvast dank voor uw beantwoording.

Namens de fractie van VLP Roosendaal,

Eric de Regt en Jan Brouwers

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

De groep Vergunningen behandelt zowel aanvragen op basis van de APV en Bijzondere wetten, als aanvragen op basis van de Wabo. De portefeuillehouder vergunningen, Sanneke Vermeulen, is bestuurlijk verantwoordelijk voor het te doorlopen vergunningenproces resp. een goede vergunningverlening. De burgemeester beslist op aanvragen evenementenvergunningen.

1. **Behoort wat u betreft een (juridisch) juiste, tijdige en consistente afhandeling van vergunning-aanvragen tot het aandachtsgebied van een betrouwbare overheid en zo ja, voldoet volgens u onze gemeente aan dat criterium? Graag een toelichting.**

Wij delen uw mening dat een (juridisch) juiste, tijdige en consistente afhandeling van vergunning-aanvragen tot het aandachtsgebied van een betrouwbare overheid hoort. Onze gemeente werkt volgens deze principes bij het behandelen van aanvragen om vergunning.

2. **Klopt het dat bij de afdeling vergunningen momenteel vacatures niet (tijdig), dan wel lastig, ingevuld kunnen worden en zo ja, wat is de oorzaak en gevolg hiervan?**

Het klopt dat verschillende vacatures langdurig open hebben gestaan en moeilijk in te vullen blijken. Dit beeld komt overeen met de situatie in de rest van Nederland. Het gevolg is ten eerste dat er meer inhuur van externen nodig was om de voortgang in procedures te waarborgen. Daarnaast zijn vanwege de krapte op de markt nieuwe medewerkers geworven zonder gemeentelijke ervaring. Het inwerken van deze collega's vraagt tijd van de meer ervaren collega's.

3. **Uit hoeveel fte's bestaat de huidige formatieruimte van de afdeling en hoeveel daarvan zijn er het afgelopen jaar structureel ingevuld en daadwerkelijk bezet? Denkt u aan uitbreiding van de formatieruimte in de (nabije) toekomst?**

De groep Vergunningen bestaat uit 15,73 fte. Afgelopen jaar is het gelukt de 8 openstaande vacatures op 1 uitzondering na in te vullen met vaste medewerkers. De resterende vacature betreft een senior regisseur, een vacature die in heel Nederland moeilijk vervulbaar is. De beantwoording van de vraag of uitbreiding van formatieruimte in de toekomst nodig is wordt meegenomen in het ontwikkelplan waaraan op dit moment wordt gewerkt alsmede in het nieuw in te richten werkproces van vergunningverlening inzake evenementen (zie ook antwoord onder vraag 5).

4. **Zijn er ook andere verklaringen waarom de dienstverlening bij de afd. vergunningen mogelijk niet (altijd) voldoet aan de verwachtingen van met name onze inwoners en ondernemers? Graag een toelichting.**

In het algemeen geldt dat de landelijk geldende procedures en termijnen worden gehanteerd. Vanwege de capaciteitsvraagstukken van de groep in 2021 is steeds voorrang gegeven aan het behandelen van formele aanvragen om vergunning, waarvoor een wettelijke termijn geldt. De afhandeling van individuele vragen of bepaalde vooroverleggen kan daardoor langer

geduurd hebben dan normaal gebruikelijk. Hierover is zo goed als mogelijk met de betreffende aanvragers gecommuniceerd.

5. **Met welke acties en verbeterpunten gaat u aan de slag om de afdeling vergunningen beter te laten passen in de doelstellingen van een betrouwbare overheid? Vanaf wanneer moet dit leiden tot zichtbare verbeteringen? Wat merken onze inwoners/ondernemers daar dan van?**

Momenteel wordt gewerkt aan een ontwikkelplan voor de groep Vergunningen. Hierin aandacht voor de verbetering van het proces van vergunningverlening, de versterking van de dienstverlening en het goed voorbereiden van de groep op de komst van de Omgevingswet. De eerste resultaten hiervan zullen in 2023 verder zichtbaar worden. De kernwaarden "samen, resultaatgericht en de inwoner centraal" staan hierbij voorop. Daarnaast wordt er op dit moment specifiek gewerkt aan het verbeteren en opnieuw inrichten van het werkproces van vergunningverlening inzake evenementen. Ook dit zal leiden tot een verbetering van de dienstverlening. Het is de bedoeling om in de loop van 2023 te gaan werken overeenkomstig dit nieuw ingerichte werkproces.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,



