

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 25 september 2024 16:56

Aan: Griffie@roosendaal.nl

Onderwerp: Fwd: bericht - onveilig gevoel

Bestemd voor leden College van B&W, leden van de gemeenteraad, s.v.p. behandelen als Estuk.

Onderwerp: bericht - onveilig gevoel

Gesprek over omgangsvormen kan razendsnel ontsporen

Je onveilig voelen in een kantoor situatie zoals zich onlangs voor deed in de bestuursvleugel van het Huis van Roosendaal, waarbij de ene wethouder letterlijk ging lopen voor een collegawethouder. Hoe gaat dat precies in zijn werk? Onderzoek heeft uitgewezen dat een gesprek over omgangsvormen heel snel kan ontsporen en bij een of meerdere gesprekspartners kan leiden tot een 'onveilig gevoel', een uitdrukking die tegenwoordig snel gebezigd wordt.

Een scherp kritisch feedbackgesprek mag echter niet verward worden met grensoverschrijdend gedrag. Hoe onderscheidt je een onprettig- van een onveilig gevoel? Dat is in veel kantoor situaties momenteel de kardinale vraag. Het getuigt van wijsheid om gedurende de vergadering niet te impulsief te reageren wanneer je je ongemakkelijk voelt tijdens de gedachten- en woordenwisseling. Adem een paar keer in en uit, hou je emoties onder controle en wacht enige tijd met het geven van een reactie, desnoods tot de volgende dag. Daarmee voorkom je bij voorbaat veel onnodige ruis. Heel belangrijk, want je moet toch weer meteen met elkaar verder. Als dat gevoel van onveiligheid echter niet weg gaat, moet je direct in gesprek gaan met degene die daar volgens jou verantwoordelijk voor is. Het liefst in het bijzijn van een mediator. Degene die verwijtbaar gedrag voor de voeten geworpen krijgt, moet de kritiek wel serieus nemen en hier aanleiding in zien voor een gedetailleerd zelfonderzoek. Een leidinggevende zou kritische opmerkingen van zijn ondergeschikten -ongeacht de teneur van de verwijten- juist moeten verwelkomen en aanmoedigen. Wie zich kwetsbaar durft op te stellen, hoeft niet te vrezen voor zijn positie. Je staat immers open voor zelfonderzoek.

Met ja-knikkers schiet de onderneming niets op en als kritiek niet wordt uitgesproken ontstaat er een blijvende unheimische sfeer op de werkvloer. Wat de prestaties uiteraard niet ten goede komt. Een werknemer die lekker in zijn vel zit en goed en open met zijn collega's en leidinggevendenden communiceert, is goud waard voor ieder bedrijf. Belangrijk is ook dat het personeel leert omgaan met emoties. In menig bedrijf heerst daar nog taboe op. Wat jammer is, want emoties dienen een uitweg te krijgen. Opkroppen is uitermate onverstandig. Maar zoals gezegd: bewaar die emoties voor dat gesprek onder vier ogen en laat het je niet afleiden van je dagelijkse werkzaamheden. Een psycholoog kan wonderen doen in een kantoor situatie en op de werkvloer. De werkgevers hoogste prioriteit zou een ontspannen werksfeer moeten zijn in plaats van die heersende drukdoencultuur. Dat is meestal synoniem voor werkstress en wie gestresst is, kan geneigd zijn om zich onveilig te voelen wanneer het werk even niet zo loopt als gepland.

Toch blijft het merkwaardig dat het 'onveilig gevoel' aan zo'n opmars bezig is. Ik las laatst dat diverse theatermakers en acteurs zich onveilig voelen als ze stevige kritiek te verwerken krijgen van recensenten. Zou hier ook niet een beetje sprake zijn van massahysterie?

FOTO: Je uitgesloten voelen, kan ook een oorzaak zijn van een onveilig gevoel.

