

Raadsvraag (art. 37)		Gesteld door:
		Vitaal Liberaal
Datum	12 juni 2023	
Onderwerp	100-2023 - Ervaringsdeskundige Toeslagenaffaire	
Portefeuillehouder	College B&W	

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Wij krijgen vragen binnen of onze gemeente ook werkt met een ervaringsdeskundige voor gedupeerde ouders in de toeslagenaffaire.

Mensen worden niet goed geholpen door ambtenaren die toegewezen zijn als tussenpersoon, vinden zij. Dat komt omdat zij hun gevoelens niet goed snappen.

Een voorbeeld: een gedupeerde telefoneert voor zijn openstaande schuld naar de CJIB. Daar wordt men doorgeschakeld naar een ervaringsdeskundige.

Onze vraag luidt dan ook:

Waarom werkt de gemeente Roosendaal niet met een ervaringsdeskundige?

Graag een toelichting.

Namens de fractie van Vitaal Liberaal,

Jac Wezenbeek

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

Vraag

Wij krijgen vragen binnen of onze gemeente ook werkt met een ervaringsdeskundige voor gedupeerde ouders in de toeslagenaffaire. Mensen worden niet goed geholpen door ambtenaren die toegewezen zijn als tussenpersoon, vinden zij. Dat komt omdat zij hun gevoelens niet goed snappen. Een voorbeeld: een gedupeerde telefoneert voor zijn openstaande schuld naar de CJIB. Daar wordt men doorgeschakeld naar een ervaringsdeskundige. Onze vraag luidt dan ook: Waarom werkt de gemeente Roosendaal niet met een ervaringsdeskundige? Graag een toelichting.

Antwoord

De projectorganisatie van de gemeente Roosendaal heeft in september 2022 twee avonden Lotgenotencontact georganiseerd. Via social media, de Bode en de casusregisseurs uit het project zijn hier breed uitnodigen voor verstuurd. Hier zijn waardevolle gesprekken ontstaan en deze ouders is vervolgens hulp geboden. Veel mensen zitten nog midden in hun traject bij de Belastingdienst of zelf in herstel waardoor zij er niet direct aan toe zijn om al als ervaringsdeskundige op te treden.

Stichting Lotgenotencontact heeft gelukkig wel deze expertise in hun dienstverleningsaanbod.

Hier maken wij als gemeente gebruik van, deze ervaringsdeskundigen kunnen optreden als intermediair in bijvoorbeeld gesprekken die vastlopen tussen gemeente en ouders en denken mee in de organisatie van ons Lotgenotencontact.

Op 19 april 2023 heeft de gemeente gezamenlijk met Stichting Lotgenotencontact, de VNG en het UHT een middag georganiseerd op kinderboerderij Minnebeek. Helaas kwamen hier slechts twee ouders op af.

Deze uitdaging speelt bij meerdere gemeenten:

“(Mogelijk) gedupeerde ouders en kinderen die vallen onder de kindregeling, ontvangen van de gemeente – als ze dat willen - brede ondersteuning op de vijf leefgebieden financiën, wonen, zorg, gezin en werk.

De VNG inventariseert in de periode 2022-2023 in het eerste en derde kwartaal bij gemeenten de stand van zaken van de lokale hersteloperatie.

Dit maakt zichtbaar welke dilemma's ouders en gemeenten ervaren bij het ontvangen en bieden van brede ondersteuning. En welke behoeften er rondom de brede ondersteuning leven. De terugkoppeling die gemeenten geven is gebaseerd op informatie vanuit de gemeentelijke uitvoering en contact dat gemeenten hebben met ouders, kinderen van gedupeerde ouders en hun gezinnen.” (<https://vng.nl/sites/default/files/2023-06/brede-ondersteuning-enqueteresultaten-q1-2023.pdf>)

In de analyse valt te lezen;

“De landelijke organisatie van lotgenotencontact via de lotgenotenlijn wordt in 2023 voortgezet. De medewerkers bieden een luisterend oor en erkenning. Om ook lokaal lotgenotencontact te bevorderen zullen in samenwerking met de VNG contacten gelegd worden met lokale organisaties en gemeenten en wordt er gesproken met gedupeerde inwoners die hier ideeën voor hebben. Hierbij wordt achterhaald welke uitdagingen en successen zij hebben ervaren in het opzetten van lotgenotencontact én waarin zij nog ondersteuning nodig hebben. Deze verkenning moet in Q2 2023 tot verdere planvorming leiden en hieruit moet blijken wat eventuele knelpunten zijn bij het organiseren van de lokale lotgenotencontacten en hoe deze kunnen worden opgelost.”

In december 2022 heeft de gemeente een kerstpakkettenactie vanuit inwonersinitiatief ondersteund en gefinancierd in de hoop dat dit lotgenoten en ervaringsdeskundigen met elkaar in contact zou brengen. De gemeente wil dit soort initiatieven graag faciliteren en blijft onderzoeken hoe dit het beste vorm te geven.

De gemeente Roosendaal is met andere gemeenten, de VNG en Stichting Lotgenotencontact in gesprek om het meest wenselijke lokale lotgenotencontact vorm te geven. Het voorbeeld van het CJIB is een mooi voorbeeld, wij zullen ouders er beter bekend mee maken dat dit mogelijk is via Stichting Lotgenotencontact. Daarentegen is het goed om te constateren dat ouders het niet altijd eens zullen zijn met de keuzes die de gemeente maakt over het beschikken van hulp, net zoals dit binnen andere gebieden in het sociaal domein zo is, in deze situaties zijn wij ruimhartig in het meedenken over het beste alternatief, zoals inzet van een andere casus regisseur, mediator of lotgenoot.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,



