

Raadsvraag (art. 37)	Gesteld door: Vitaal Liberaal
Datum	5 februari 2024
Onderwerp	030-2024 - Gebruik AI bij de gemeente
Portefeuillehouder	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Aanvullende vragen over gebruik AI bij de gemeente Roosendaal.

De antwoorden n.a.v. onze vragen betreffende de toepassing van AI binnen de gemeentelijke organisatie behoeven naar onze mening enige aanvullende vragen. Deze zijn mede ingegeven door het ogenschijnlijk lage tempo waarmee de gemeente AI implementeert.

De fractie van Vitaal Liberaal heeft hierover de volgende vragen;

1. Gezien de snelheid waarmee AI zich wereldwijd ontwikkelt, hoe denkt u hierop te kunnen anticiperen?
2. U antwoordt dat de gemeente Microsoft Co-Pilot inzet. Deze toepassing wordt vooral voor juridische zaken ingezet. Op welke andere gebieden wordt AI ook ingezet?
3. Wanneer worden de 'spelregels' definitief vastgesteld?
4. Op welke wijze gaat u medewerkers meenemen in het gebruik van AI?
5. Hoe, in welke mate en wanneer denkt u de bewustwording/kennis over AI-toepassingen bij de medewerkers te stimuleren?
6. Wat vindt u van het idee om ook (voor zover gewenst) B&W alsmede (burger)raadsleden te informeren over de mogelijkheden/risico's en beperkingen van AI?
7. AI kan zowel bij de gemeentelijke organisatie als voor bewoners ingrijpende veranderingen teweegbrengen. Op welke wijze bent u hierop voorbereid?

Namens gemeenteraadsfractie Vitaal Liberaal,

Jac Wezenbeek, Krijn Kraak

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. Gezien de snelheid waarmee AI zich wereldwijd ontwikkelt, hoe denkt u hierop te kunnen anticiperen?

Er wordt in 2024 gewerkt aan het opstellen van een visie omtrent AI. Hierin worden trends, ontwikkelingen, kansen en bedreigingen meegenomen. Er staat ook een AI-kennissessie op de planning om te worden gehouden voor de leden van het CIO-office. Door op deze manieren kennis te werven wordt helder wat de huidige markttrends zijn en hoe de AI-toekomst eruit zal zien. AI-Projecten of projecten die een AI-component in zich dragen zullen hieruit voortvloeien en via het CIO-office worden geprioriteerd. Het CIO-office bestaat overigens uit een delegatie van directie, informatie en datamanagement en informatiebeveiligingsleden van gemeente Roosendaal met als doel om nieuwe ontwikkelingen die op ons afkomen te bespreken en te prioriteren.

2. U antwoordt dat de gemeente Microsoft Co-Pilot inzet. Deze toepassing wordt vooral voor juridische zaken ingezet. Op welke andere gebieden wordt AI ook ingezet?

Co-Pilot zit eind 2023 in de licentie van Microsoft en wordt nog beperkt gebruikt. Recentelijk is MijnRoosendaal als inwonerportaal gelanceerd waarop Co-Pilot fungeert als assistent om de gebruiker te ondersteunen in de beantwoording van zijn of haar informatievraag.

3. Wanneer worden de 'spelregels' definitief vastgesteld?

Het opstellen van deze spelregels staat voor begin 2024 gepland. Definitieve vaststelling hiervan is nog onbekend.

4. Op welke wijze gaat u medewerkers meenemen in het gebruik van AI?

Als er eenmaal een definitieve set met AI-gedragsregels staat zal deze met de organisatie worden gedeeld. Bovendien zullen projectleiders mensen begeleiden in het gebruik van nieuwe AI-toepassingen indien er zich een project voordoet met een AI-component.

5. Hoe, in welke mate en wanneer denkt u de bewustwording/kennis over AI-toepassingen bij de medewerkers te stimuleren?

Er wordt een uitstap naar gemeente Breda georganiseerd om te kijken hoe ze daar omgaan met AI. Aan de hand van de eerder vernoemde kennissessie en de ervaringen die voortkomen uit de uitstap naar gemeente Breda wordt er gekeken naar welke bewustwordingsacties en mogelijke trainingen er nodig zijn.

6. Wat vindt u van het idee om ook (voor zover gewenst) B&W alsmede (burger)raadsleden te informeren over de mogelijkheden/risico's en beperkingen van AI?

Momenteel zijn we kaders en richtlijnen aan het opstellen hoe we als organisatie omgaan met AI. Het informeren van uw raad is een vervolgstap.

7. AI kan zowel bij de gemeentelijke organisatie als voor bewoners ingrijpende veranderingen teweegbrengen. Op welke wijze bent u hierop voorbereid?

Momenteel zijn we kaders en richtlijnen aan het opstellen hoe we als organisatie omgaan met AI. Binnen de organisatie wordt gebruikgemaakt van Office 365 dat een AI-functionaliteit bevat. Deze zetten wij in om ons te ondersteunen bij de werkzaamheden.

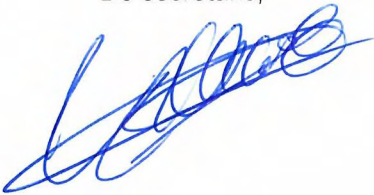
Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be a cursive name, located below the text 'De secretaris,'.