

Raadvraag (art. 37)		Gesteld door: VLP Roosendaal	
Datum		22 januari 2025	
Onderwerp		020-2025 - Waardering en communicatie richting vrijwilligers	
Portefeuillehouder		College B&W	

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor onze gemeente. Zij zetten zich belangeloos in voor diverse maatschappelijke activiteiten en dragen bij aan een sterke sociale samenhang. Recent heeft een inwoner ons benaderd met zorgen over de waardering van vrijwilligers binnen de gemeente Roosendaal. Hoewel de VLP Roosendaal erkend dat er initiatieven zijn ondernomen, zoals de organisatie van de ‘Socialympics’ vorig jaar, blijkt dat niet alle vrijwilligers hiervan op de hoogte waren. Dit roept vragen op over de communicatie richting deze belangrijke groep.

Daarom wil de VLP Roosendaal de volgende vragen stellen aan het college;

1. Hoe werkt de gemeente samen met lokale organisaties en verenigingen om vrijwilligers structureel te waarderen en beter te betrekken bij gemeentelijke initiatieven?
2. Waarderen jullie de vrijwilligers allemaal op dezelfde manier?
3. Zijn er evaluaties uitgevoerd onder vrijwilligers om hun mening te peilen over de waardering die zij ervaren vanuit de gemeente? Zo ja, wat waren de uitkomsten hiervan?
4. Op welke manier heeft de gemeente de vrijwilligers geïnformeerd over de “socialympics” en hoe is de effectiviteit van de communicatie beoordeeld?
5. Is de gemeente voornemens om de communicatie richting vrijwilligers te verbeteren? Zo ja, welke concrete stappen worden hiervoor ondernomen?
6. Wordt er overwogen om naast evenementen zoals “Socialympics” nog andere vormen van waardering te introduceren zoals bijvoorbeeld een presentje voor een vrijwilliger die ziek is? Zo ja, op welke manier?

Namens VLP Roosendaal,

Femke Peters en Mike de Waard

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. Hoe werkt de gemeente samen met lokale organisaties en verenigingen om vrijwilligers structureel te waarderen en beter te betrekken bij gemeentelijke initiatieven?

Gemeente Roosendaal hecht veel waarde aan vrijwillige inzet in de wijken en dorpen en kent om die reden dan ook meerdere manieren en momenten per jaar om daaraan uiting te geven.

a) Binnen de subsidie Vrijwilligersondersteuning 2024 t/m 2027, uitgevoerd door Social Klus, is geregeld dat jaarlijks een blijk van waardering voor vrijwilligers wordt verzorgd namens de gemeente Roosendaal. De organisator is tevens verantwoordelijk voor het bekend maken van de activiteiten in dat kader en zet hiervoor verschillende communicatiekanalen in.

In 2024 werd voor de eerste keer Roosendaal voor jou LIVE samen met de Socialympics georganiseerd. Het evenement 'Roosendaal voor jou LIVE' leverde in 2024 ten opzichte van de jaren ervoor een grotere opkomst op; er waren 3x meer mensen aanwezig. Dat is een positieve ontwikkeling. Daarnaast bereikt de uitnodiging voor Roosendaal voor jou Live een aantal mensen nog niet. In de volgende editie, zetten we dan ook in op verbetering hiervan. Het digitale platform Roosendaal voor Jou biedt daarin goede mogelijkheden. Het platform is gebruiksvriendelijk en een goede manier om lokale activiteiten bekend te maken, waaronder Roosendaal voor jou LIVE.

b) De Jongerenroos wordt uitgereikt aan jongeren tot 25 jaar wanneer zij een bijdrage van bijzondere maatschappelijke waarde hebben geleverd, waaronder vrijwilligerswerk. De uitreiking van de Jongerenroos vindt plaats na afstemming met de Jongerenraad en is een aanmoediging om hun goede werk voort te zetten. Maar ook zijn ze een inspiratie en voorbeeld voor leeftijdgenoten.

c) De 'Bruggenbouwer award' wordt ieder jaar door de burgemeester uitgereikt aan inwoners die vrijwillig iets ogenschijnlijk kleins doen, maar wel veel betekenis hebben voor anderen.

2. Waarderen jullie de vrijwilligers allemaal op dezelfde manier?

Vrijwilligers worden op verschillende momenten en manieren gewaardeerd. Zie ook het antwoord bij 1. Naast de waardering door de gemeente, worden vrijwilligers ook door de eigen organisaties in het zonnetje gezet of nemen inwoners zelf het initiatief om iemand hun waardering te tonen. Dat ondersteunen we van harte omdat we weten dat vrijwilligers de waardering namens de gemeente op prijs stellen maar zich vaak meer verbonden voelen met hun eigen organisatie/club/vereniging/enz.

3. Zijn er evaluaties uitgevoerd onder vrijwilligers om hun mening te peilen over de waardering die zij ervaren vanuit de gemeente? Zo ja, wat waren de uitkomsten hiervan?

Stichting Social Klus heeft met enquêtes onder geregistreerde vrijwilligers, bezoekers van de vrijwilligerswinkel en deelnemers aan waarderingsdagen vastgesteld dat de nieuwe opzet van het evenement Roosendaal voor jou LIVE, beter aansluit op de behoeften van vrijwilligers dan het vrijwilligersfeest dat eerder werd georganiseerd. Gebleken is dat:

a) Vrijwilligers de waardering vanuit de gemeente op prijs stellen, maar zich vooral verbonden voelen met hun eigen organisatie.

b) Veel vrijwilligers de voorkeur geven aan laagdrempelige, toegankelijke evenementen waarin zij samen met anderen gevierd worden.

- c) Persoonlijke erkenning vanuit de directe omgeving wordt gewaardeerd.
- d) Evenementen of waarderingsactiviteiten georganiseerd door gemeenten worden als positief ervaren, mits deze breed toegankelijk en inclusief zijn.

4. Op welke manier heeft de gemeente de vrijwilligers geïnformeerd over de “socialympics” en hoe is de effectiviteit van de communicatie beoordeeld?

De ‘Socialympics’ waren onderdeel van het evenement ‘Roosendaal voor Jou LIVE’.

De communicatiekanalen die werden ingezet zijn:

- a) Directe uitnodigingen aan verenigingen en stichtingen in de gemeente Roosendaal die geregistreerd staan bij de Kamer van Koophandel.
- b) Nieuwsbrieven naar gebruikers van het platform voor vrijwilligers.
- c) Social mediacampagnes (Facebook, Instagram), inclusief video's met toelichting door wethouders.
- d) Krantenartikelen in BN De Stem en De Bode.
- e) Verspreiding van de uitnodiging via netwerkpartners.
- f) Posters en flyers op publieke locaties.
- g) Inzet Citymarketing (abri's, digitale borden en city displays).

5. Is de gemeente voornemens om de communicatie richting vrijwilligers te verbeteren? Zo ja, welke concrete stappen worden hiervoor ondernomen?

Op 28-06-2025 vindt de 2e editie van Roosendaal Voor Jou LIVE plaats.

De bekendmaking van het evenement zal met toepassing van de succesvolle communicatie-onderdelen uit 2024 worden voortgezet. Daarnaast vindt aanscherping plaats op het gebied van:

- a) Gerichte communicatiecampagnes, afgestemd op verschillende inwonersgroepen (zoals bijvoorbeeld jongeren en ouderen).
- b) Versterking en uitbreiding van de samenwerking met lokale organisaties om de uitnodiging voor Roosendaal voor jou LIVE onder inwoners bekend te maken.

6. Wordt er overwogen om naast evenementen zoals “Socialympics” nog andere vormen van waardering te introduceren zoals bijvoorbeeld een presentje voor een vrijwilliger die ziek is? Zo ja, op welke manier?

Gemeente Roosendaal houdt zich als overheidsorgaan bezig met het scheppen van de juiste randvoorwaarden voor inwoners. In dit geval gaat het om ondersteuning van stichtingen en verenigingen en de waardering van vrijwillige inzet. Dat vrijwilligers worden gewaardeerd vinden we heel belangrijk. Maar het voert te ver om als gemeente zelf individuele vrijwilligers bij ziekte te benaderen met een attentie. Organisaties en stichtingen die met vrijwilligers werken, hebben vanuit het contact met de vrijwilligers veel beter zicht op de bijzondere momenten waarbij waardering en attenties passend zijn. Stichting Social Klus ondersteunt organisaties in Roosendaal bij het opstellen en uitvoeren van het vrijwilligersbeleid met o.a. advies over het werven en binden van vrijwilligers. ‘Waardering’ is daarvan een belangrijk onderdeel.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,



drs. H.W.J. Klaucke



M. Buijs