

Raadsvraag (art. 37)		Gesteld door: VLP Roosendaal	
Datum		21 januari 2025	
Onderwerp		015-2025 - Meldpunt crisiszorg	
Portefeuillehouder		College B&W	

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Mentale gezondheid is voor VLP Roosendaal een belangrijk thema. De overlast die kan voortvloeien uit verwarde personen die kampen met mentale problemen is schrijnend en kan tevens een groot probleem voor de omgeving zijn. Onlangs verscheen er in BN DeStem een artikel over het melden van deze overlast in de gemeente Breda (bron: <https://www.bndestem.nl/breda/waar-meld-je-overlast-van-verwarde-mensen-breda-pleit-voor-meer-bekendheid-meldpunt-crisiszorg~aeaa05a9/>)

VLP Roosendaal heeft hierover de volgende vragen;

1. Heeft onze gemeente een eigen meldpunt voor overlast door verwarde personen?
2. Indien ja, in hoeverre is het bij de inwoners van de gemeente Roosendaal bekend waar zij dergelijke overlast kunnen melden?
3. Hoe communiceert u waar onze inwoners meldingen kunnen doen, en hoe denkt u de bekendheid hiervan te vergroten? Graag een toelichting.
4. Zijn er cijfers bekend over het aantal meldingen dat inwoners maken met betrekking tot personen met verward gedrag?
5. Op welke manier wordt informatie over personen met verward gedrag gedeeld tussen de betrokken instanties, en hoe effectief is deze informatiedeling? Graag een toelichting.

Namens VLP Roosendaal,

Mike de Waard

Namens de fractie(s) van VLP Roosendaal,

Mike de Waard

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. Heeft onze gemeente een eigen meldpunt voor overlast door verwarde personen?

Het meldpuntcrisiszorg (MPCZ) is het meldpunt voor de 14 gemeenten in West-Brabant waaronder ook Roosendaal. Dit meldpunt is 24/7 bereikbaar voor zowel acute als niet acute meldingen vanuit inwoners en professionals.

Tijdens kantooruren kunnen inwoners voor een niet acute zorgmelding ook contact opnemen met Inwonersondersteuning Roosendaal (IOR). Op basis van het afgegeven signaal wordt het Eropaf-Team ingeschakeld. Het Eropaf-Team gaat dan op huisbezoek.

2. Indien ja, in hoeverre is het bij de inwoners van de gemeente Roosendaal bekend waar zij dergelijke overlast kunnen melden?

Er is helaas nog onvoldoende bekendheid bij de inwoners van alle 14 gemeenten over het MPCZ.

3. Hoe communiceert u waar onze inwoners meldingen kunnen doen, en hoe denkt u de bekendheid hiervan te vergroten? Graag een toelichting.

Er zal zeker nog meer bekendheid gegeven gaan worden aan het MPCZ. Gezien de transitie die het meldpunt momenteel doormaakt (samenvoegen van crisisdiensten tot één regionale 24/7 crisisdienst die gekoppeld wordt aan het MPCZ) is er echter voor gekozen hier nog mee te wachten tot deze transitie gereed is. (verwachting is rond sept 2025) Op deze manier kunnen we ook de juiste en volledige informatie met burgers en professionals delen. Er zal te zijner tijd een communicatieplan worden opgesteld om het meldpunt meer bekendheid te geven.

4. Zijn er cijfers bekend over het aantal meldingen dat inwoners maken met betrekking tot personen met verward gedrag?

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van het aantal meldingen in de afgelopen drie jaar voor de gemeente Roosendaal vanuit zowel inwoners als professionals.

Type melder	2022	2023	2024
Inwoner/Familie	111	145	221
Professionals	217	295	385
Politie (I28)	X	366	567
Totaal	372	806	1173

Van de meldingen vanuit inwoners/familie en professionals betreft 64% meldingen van onbegrepen gedrag. Hieronder valt ook verslaving, dementie, dakloosheid, hoarding en vervuiling.

Ondanks dat op het gebied van bekendheid van het meldpunt bij inwoners en professionals nog veel winst te behalen is, zien we het aantal meldingen vanuit onze gemeente wel jaarlijks toenemen.

Vanuit politie ontvangt het MPCZ zogenaamde I28 meldingen. Dit zijn niet acute meldingen omtrent zorgwekkend of overlast gevend gedrag. Bij de politie is het MPCZ alom bekend.

5. Op welke manier wordt informatie over personen met verward gedrag gedeeld tussen de betrokken instanties, en hoe effectief is deze informatiedeling? Graag een toelichting.

Casuïstiek die al in beeld is bij betrokken hulpverlening wordt overgedragen naar de reeds betrokken hulpverlener. Deze brengt met de nieuwe informatie van de melding in kaart welke acties er nodig zijn om betrokken cliënt verder te helpen.

Voor casuïstiek die nog niet in beeld is bij hulpverleningsinstanties wordt eerst bekeken welke zorg er nodig zou kunnen zijn. Zo nodig wordt er door het meldpunt contact gezocht met de huisarts of vragen we de wijk-GGD/GGZ-er langs te gaan om ter plekke een inschatting te maken van welke zorg of vervolgactie passend is.

De 128 meldingen vanuit politie worden wekelijks besproken in ketenoverleg, waarna de melding door de juiste organisatie wordt opgepakt, waar een samenwerkingsovereenkomst aan ten grondslag ligt.

Meldpunt ontvangt, registreert alle meldingen en zet deze zo nodig door naar hulpverlening.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

drs. H.W.J. Klaucke

M. Buijs