

Raadsvraag (art. 37)	Gesteld door: Burgerbelangen Roosendaal
Datum	6 januari 2025
Onderwerp	002-2025 - Overlast rondom het winkelcentrum Rembrandtgalerij
Portefeuillehouder	College B&W

Geachte voorzitter,

Onze burgers zijn verontrust over het feit dat ze niet veilig boodschappen meer kunnen halen bij de Rembrandtgalerij Westrand. Dit als gevolg van drankmisbruik, intimidaties en andere overlast naar onze inwoners. De overlast in en om het winkelcentrum lijkt vooral te worden veroorzaakt door een groep arbeidsmigranten. Onze eerder gestelde vragen met betrekking tot de ervaren overlast in en om de Rembrandtgalerij hebben helaas niet tot een verbetering in het winkelcentrum geleid.

De fractie Burgerbelangen Roosendaal stelt daarom opnieuw vragen:

1. Wat voor maatregelen heeft de gemeente genomen om de overlastgevers aan te pakken en welke organisaties zijn hierbij betrokken?
2. Wat is de actuele stand van zaken rondom het winkelcentrum Rembrandtgalerij Westrand?
3. Wat is de prognose en welke aanpak wordt gehanteerd om deze overlast aan te pakken en te verminderen, ook mede gelet op het feit dat de Poolse supermarkt aan de Gastelseweg nu gesloten is?
4. Welke acties mogen we verwachten op korte, middellange en lange termijn?

Namens Burgerbelangen Roosendaal,

Selda Bozkurt, René van der Heijden

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. Wat voor maatregelen heeft de gemeente genomen om de overlastgevers aan te pakken en welke organisaties zijn hierbij betrokken?

Op de Rembrandtgalerij wordt cameratoezicht ingezet. Vrijwel dagelijks zijn onze boa's aanwezig op de Rembrandtgalerij. Bij overlast treden zij handhavend op. In de afgelopen drie maanden hebben zij tien processen-verbaal uitgeschreven voor het nuttigen van alcoholhoudende drank. Het beeld bij handhaving is dat het op dit moment relatief rustig is qua overlast op de Rembrandtgalerij. Dit horen zij ook terug in gesprekken met ondernemers.

Sinds juni 2023 wordt ook Sfeerbeheer ingezet op de Rembrandtgalerij. Sfeerbeheer heeft in 2024 per week 24 uur ingezet voor een betere en veiligere winkelbeleving. Deze uren zijn zo efficiënt mogelijk ingericht met de beschikbaarheid van 2 gastheren, verdeeld over 3 avonden en 1 middag.

Het beeld vanuit Sfeerbeheer is als volgt. "In het afgelopen kalenderjaar hebben we ontelbare gesprekken gevoerd met bewoners in de omgeving en winkeliers. Maar ook met de overlastveroorzakers. Wederzijds begrip opbrengen is goed gelukt. Helaas is het wel zo dat bij navraag (ondernemers, bezoekers en buurtbewoners) blijkt dat, op de tijden dat wij er niet zijn, de overlast toeneemt en veel groter is dan tijdens onze aanwezigheid".

De inzet van Sfeerbeheer is onder andere ook terug te lezen in onderstaande cijfers:

- 46 EHBO gevallen gehad, waarvan 2 zwaardere gevallen.
- 8 keer politie ondersteund.
- Gemiddeld 8 keer per dienst mensen aangesproken op openbaar alcoholgebruik.
- Gemiddeld 3 keer per dienst mensen aangesproken op (soft) drugsgebruik.
- Totaal bij 34 opstootjes ingegrepen en gesust.

De ondernemers geven aan een enorme verbetering te ervaren als Sfeerbeheer aanwezig is.

In voorkomende gevallen worden de boa's en de medewerkers van Sfeerbeheer ondersteund door de politie. De politie is in de afgelopen drie maanden dertien keer ter plaatse geweest, voornamelijk in verband met winkeldiefstal en enkele geweldsdelicten.

Zowel handhaving als politie stellen de aanwezigheid van Sfeerbeheer op prijs, omdat zij de inschatting maken dat inzet van Sfeerbeheer bijdraagt aan minder overlast op en rond de Rembrandtgalerij.

2. Wat is de actuele stand van zaken rondom het winkelcentrum Rembrandtgalerij Westrand?

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 1.

3. Wat is de prognose en welke aanpak wordt gehanteerd om deze overlast aan te pakken en te verminderen, ook mede gelet op het feit dat de Poolse supermarkt aan de Gastelseweg nu gesloten is?

De verwachting is dat de overlast gedurende het voorjaar en de zomer enigszins zal toenemen, omdat er als gevolg van het betere weer meer mensen op straat zullen zijn. De boa's blijven de situatie monitoren en zullen bij een toename van de overlast hun aanwezigheid intensiveren. Daarnaast wordt de inzet van Sfeerbeheer ook in 2025 voortgezet, waarbij de kosten à € 55.000,- op jaarbasis zullen worden gefinancierd vanuit het Nationaal Programma Roosendaal. Er zijn op dit moment geen signalen dat de sluiting van de Poolse supermarkt aan de Gastelseweg leidt tot toename van de overlast op de Rembrandtgalerij.

4. Welke acties mogen we verwachten op korte, middellange en lange termijn?

Waar de inzet van handhaving, Sfeerbeheer en politie direct effect heeft op de leefbaarheid en veiligheid op de Rembrandtgalerij, wordt daarmee niet de dieperliggende oorzaak van de problemen weggenomen. Op basis van de door uw raad vastgestelde gebiedsvisie Westrand wordt hard gewerkt aan herontwikkeling van de Rembrandtgalerij, wat op termijn moet zorgen voor een leefbaar en veilig hart van de wijk.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,

De burgemeester,

