

Raadvraag (art. 37)	Gesteld door: VLP Roosendaal
Datum	29 maart 2024
Onderwerp	057-2024-Sportfondsen Zwembad De Stok
Portefeuillehouder	College B&W

De fractie heeft de volgende vragen:

Geachte voorzitter,

Wij zijn wederom teleurgesteld en verbaasd over de klachten die wij over Zwembad de Stok, in beheer van Sportfondsen, blijven ontvangen. De volgende klachten m.b.t. het zwembad zijn ons, meer dan eens, ter ore gekomen:

- o Al maanden niet werkende douches, bubbelbaden en stoombad.
- o Slecht onderhouden en vieze kleedkamers.
- o Ontslag van goede zweminstructeurs uit kostenoverwegingen.
- o Lessen die afgelopen jaar veelvuldig zijn uitgevallen onder andere als gevolg van personeelstekort. Dit betreft met name de avondlessen, ook buiten de zomervakantie om.
- o Gebrek aan compensatie voor de gemiste lessen bijv. d.m.v. andere invulling avonduren in de vakantie.
- o Duurder wordende abonnementen in combinatie met een krimp in het aanbod.
- o Ogenscheinlijk slechte conditie van het buitenbad.

Aanvullend op het zwembad zijn er ook diverse sporthallen en zalen in beheer van Sportfondsen waarbij er nog steeds de nodige problemen zijn. Gezien de hoeveelheid en tijdsperiode van de problemen vindt VLP Roosendaal dat we al langer niet meer kunnen spreken van opstartproblemen bij Sportfondsen. Sportfondsen heeft hierbij ruimschoots de kans gehad om de verhouding met de gebruikers te herstellen, maar heeft deze kans wat ons betreft nog niet benut.

Fractie VLP Roosendaal heeft daarom de volgende vragen:

1. Bent u bekend met de problemen inzake De Stok ? Zo ja, wat is uw mening hierover?
2. Hoe denkt u deze opeenstapeling van klachten op te gaan lossen dan wel voortaan te voorkomen?
3. Zijn er concrete plannen om de faciliteiten en het aanbod van het zwembad te verbeteren en ervoor te zorgen dat het een gewaardeerde faciliteit blijft voor onze gemeente?
4. Binnen welk tijdsbestek mogen wij verwachten dat de problemen naar behoren worden opgelost? Gezien de zomer eraan komt, mogen we toch verwachten dat deze problemen nu snel worden aangepakt.
5. Hoe ziet de wethouder de relatie met Sportfondsen op dit moment?

6. Volgend jaar loopt het contract tussen de gemeente en Sportfondsen af wat betreft het zwembad. Is de wethouder al in onderhandeling en zo ja met wie? Is hierbij sprake van een Europese aanbesteding? Graag een uitgebreide update.

7. Wanneer ontvangen we een terugkoppeling van het college over de gevoerde gesprekken met Sportfondsen over de breed aangenomen motie inzake sanctionering bij het niet nakomen van afspraken?

Wij ontvangen graag uw reactie en toelichting hierop. Alvast bedankt.

Fractie VLP Roosendaal,

Toon Jochems, Wilbert Brouwers en Eric de Regt

Wij beantwoorden de vraag als volgt:

1. Bent u bekend met de problemen inzake De Stok ? Zo ja, wat is uw mening hierover?

Van gebruikers van Zwembad de Stok hebben wij de afgelopen periode een tweetal klachten ontvangen. Deze hebben wij doorgezet naar Sportfondsen. Het is belangrijk dat klachten die gaan over het zwembad direct bij de Sportfondsen worden gemeld. Immers zij moeten de klachten behandelen. Hoewel er altijd problemen kunnen zijn, streven zowel gemeente als Sportfondsen ernaar om het aantal klachten te beperken. Daartoe hebben we ook afspraken gemaakt over het verbeterplan

2. Hoe denkt u deze opeenstapeling van klachten op te gaan lossen dan wel voortaan te voorkomen?

Zoals aangegeven hebben we met Sportfondsen afspraken gemaakt over het verbeterplan. De voortgang en uitvoering van dit plan vormt een vast agendapunt in het regulier overleg met Sportfondsen

3. Zijn er concrete plannen om de faciliteiten en het aanbod van het zwembad te verbeteren en ervoor te zorgen dat het een gewaardeerde faciliteit blijft voor onze gemeente?

Op het gebied van onderhoud is in de overeenkomst vastgelegd dat de accommodatie in stand wordt gehouden. Elke twee jaar vindt er een onafhankelijk controle hierop plaats. Conform afspraak wordt er dit jaar weer een controle uitgevoerd.

4. Binnen welk tijdsbestek mogen wij verwachten dat de problemen naar behoren worden opgelost? Gezien de zomer eraan komt, mogen we toch verwachten dat deze problemen nu snel worden aangepakt.

Sportfondsen pakt de afhandeling van deze klachten verder op. In het periodiek overleg worden deze punten besproken met Sportfondsen.

5. Hoe ziet de wethouder de relatie met Sportfondsen op dit moment?

We hebben structureel contact, zowel ambtelijk en bestuurlijk. Nu het verbeterplan in werking is, wordt deze samenwerking geïntensiveerd.

6. Volgend jaar loopt het contract tussen de gemeente en Sportfondsen af wat betreft het zwembad. Is de wethouder al in onderhandeling en zo ja met wie? Is hierbij sprake van een Europese aanbesteding? Graag een uitgebreide update.

De huidige overeenkomst betreffende het zwembad loopt eind 2025 af. Binnen de huidige overeenkomst is het mogelijk om deze overeenkomst met 5 jaar te verlengen. De afweging om dit wel of niet te doen, zal in de 2e helft van 2024 gemaakt worden. Er moet rekening mee worden gehouden dat een nieuwe aanbesteding tot aanzienlijk meer kosten zal leiden. Uiteraard zullen we u hier in de 2e helft van het jaar over informeren.

7. Wanneer ontvangen we een terugkoppeling van het college over de gevoerde gesprekken met Sportfondsen over de breed aangenomen motie inzake sanctionering bij het niet nakomen van afspraken?

Deze heeft u inmiddels ontvangen, middels de raadsmededeling van 18 april.

Wij vertrouwen erop U hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Roosendaal,

De secretaris,



De burgemeester,

